

comprendre



**13 leviers pour décrypter
le comportement de santé
des patients chroniques**



Le comportement humain est à la fois prévisible et imprévisible, rationnel et irrationnel.

Dans le domaine médical et selon l'OMS, cette complexité conduit 50% des patients chroniques à ne pas suivre correctement leur traitement.

Comment appréhender cet enjeu de la non-observance et trouver des solutions pour y remédier ?



S'appuyant sur de nombreuses années de recherche, Observia, soutenu par un comité d'experts, a développé l'outil SPUR™.

SPUR™ agrège en un seul outil digital validé plusieurs décennies de théories et modèles en sciences comportementales.

Validé dans le cadre d'un protocole de recherche international, SPUR™ est un outil de diagnostic comportemental dynamique et prédictif.

Il détecte avec précision le risque de non-observance d'un patient et structure ses leviers comportementaux de santé en 4 dimensions :

ACCÈS À SPUR™



SOCIALE
PSYCHOLOGIQUE
USAGE
RATIONNELLE

Envie d'en savoir plus et de découvrir comment SPUR™ pourrait s'intégrer dans vos projets ?
Testez-le !

**Deux personnes sont différentes...
pourquoi deux patients seraient-ils les mêmes ?**

Découvrez les 13 leviers comportementaux mesurés par l'outil SPUR™ qui affectent le comportement de santé des patients chroniques et impactent leur observance.

Sociale



IMMÉDIAT

Mes croyances sur mon rôle et mes relations aux autres dans mon entourage immédiat.

Pierre, père de deux enfants, a tendance à ne pas porter son appareil respiratoire pour son apnée du sommeil le week-end en présence de ses enfants.



SOCIÉTAL

Mes croyances et attitudes vis-à-vis des normes sociales.

Benjamin, un jeune adulte souffrant d'asthme, évite d'utiliser son inhalateur en présence d'inconnus.

Psychologique



IDENTITÉ

Mon aptitude ou ma difficulté à me percevoir comme un patient.

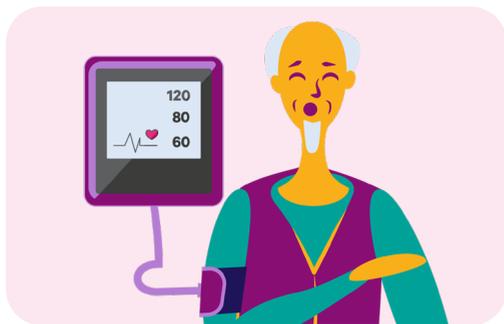
Julia, 45 ans, court régulièrement et fait attention à son alimentation. Elle a récemment appris qu'elle avait trop de cholestérol et a du mal à l'accepter, car son diagnostic ne correspond pas à sa perception d'elle-même.



AUTORITÉ

Ma tendance à réagir plus ou moins bien en réponse à l'autorité.

Lucie souffre d'une maladie auto-immune. Elle n'aime pas qu'on lui dise ce qu'elle doit faire et préfère comprendre les choses par elle-même. Elle peine à suivre les recommandations de son équipe soignante.



DÉCOMPTE DE LA VALEUR FUTURE

Ma capacité à me projeter et à imaginer des bénéfices futurs pour ma santé.

Jacques a tendance à vivre dans le moment présent. Depuis qu'on lui a diagnostiqué une hypertension artérielle, qui ne s'accompagne pas de symptômes notables, il n'y pense pas.

Usage



CAPACITÉ

Mes capacités physiques et mentales à suivre un traitement.

Le traitement prescrit à Alma pour sa polyarthrite rhumatoïde nécessite qu'elle se fasse régulièrement des injections mais, à cause de sa peur panique des aiguilles, elle ne s'administre pas toutes les doses.



DISPONIBILITÉ

Ma localisation géographique et mon accessibilité au traitement.

Ethan vit en zone rurale, à une heure du médecin le plus proche. Les visites fréquentes chez le médecin ou à l'hôpital engendrent pour lui des problèmes logistiques.



OUBLI

Ma faculté à mémoriser tous les aspects de mon traitement.

Samantha, 78 ans, suit des traitements pour un prédiabète, une arthrite et un asthme. Elle est supposée prendre 6 médicaments par jour, chacun à une heure différente. Elle en oublie généralement un ou deux.

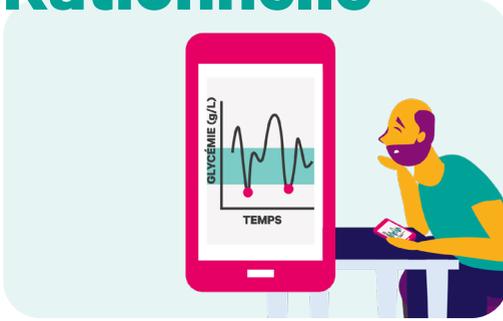


FINANCE

Mes capacités financières et autres considérations pratiques affectant mon accès au traitement.

Jeanne, en mi-temps thérapeutique à cause de son cancer, doit se rendre régulièrement à l'hôpital en taxi et fait face à des difficultés financières.

Rationnelle



RISQUE LIÉ À LA MALADIE

Ma perception de la sévérité de la maladie ou de ses potentielles complications.

Karl s'est récemment vu diagnostiquer un diabète. Il ne voit que les fluctuations de sa glycémie et sous-estime la probabilité de complications futures éventuelles.



RISQUE INDIVIDUEL PERÇU

Ma perception du risque d'être sujet à la maladie.

Comme son père, qui a bien vécu avec sa maladie, Frank a un cancer de la prostate de stade I. Il sous-estime le risque de progression du cancer dans son propre cas.



BÉNÉFICES DU TRAITEMENT

Ma perception des bénéfices possibles du traitement.

Sarah a suivi de multiples traitements et régimes différents pour traiter son hypertension artérielle, et n'a pas encore trouvé la bonne combinaison. Elle perd confiance dans le traitement, et ne le suit plus correctement.



RISQUES DU TRAITEMENT

Ma perception des obstacles au traitement ou de ses effets indésirables.

Paula souffre d'ostéoporose. Son traitement lui cause d'importantes douleurs d'estomac. Ses médecins lui disent qu'il faut plusieurs mois avant que le traitement commence à faire effet, mais elle a du mal à persévérer.



observia

Contact :

hello@observia-group.com

16, rue Brancion 75015 Paris - France

T : +33 (0)1 81 80 24 50 - **F :** +33 (0)1 76 50 88 32

   www.observia-group.com